

# PRAVILA O PRIVATNOSTI

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: „GDPR“), Voditelj obrade izjavljuje da je poduzeo sve mjere za zaštitu podataka Korisnika u skladu s odredbama ovih Informacija o obradi podataka.

## 1. POJMOVI

**1.1. Voditelj obrade** – voditelj obrade osobnih podataka, a to je sljedeće društvo: PC PERLA COMMERCE LTD, Areiou Pagou 6, Limassol, Cipar.

**1.2. Osobni podaci** - Svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Pojedinaac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

**1.4. GDPR** - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

**1.5. Korisnik** - fizička osoba čije je podatke Voditelj obrade prikupio putem Web stranice, kao i fizička osoba čije je osobne podatke Voditelj obrade prikupio na drugi način osim korištenjem Web stranice.

**1.6. Ostali pojmovi**, koji nisu navedeni gore, imaju svoje općeprihvaćeno značenje.

## 2. VODITELJ OBRADE PODATAKA

**2.1.** Voditelj obrade podataka prikupljenih putem Web stranice je PC PERLA COMMERCE LTD.

**2.2.** Voditelj obrade posvećuje posebnu pozornost zaštiti interesa ispitanika i osobito osigurava da podaci koje prikuplja:

- se obrađuju na zakonit način;
- se prikupljaju u posebne, legitimne svrhe i neće se dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- su činjenično točni i odgovaraju svrsi obrade;
- se pohranjuju u obliku koji omogućuje identifikaciju osoba na koje se odnose, najviše onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe obrade podataka.

## 3. SVRHA PRIKUPLJANJA PODATAKA

**3.1.** Voditelj obrade prikuplja podatke o Korisniku koji koristi Web stranicu u mjeri potrebnoj za pružanje usluga putem Web stranice, kao i podatke o aktivnostima Korisnika na Web stranici.

**3.2.** Osobni podaci Korisnika podliježu posebnoj zaštiti i mogu se koristiti samo u mjeri u kojoj je Korisnik s tim suglasan.

**3.3.** Voditelj obrade obrađuje podatke Korisnika u sljedeće svrhe:

- za obradu narudžbe;
- za kontaktiranje Korisnika;
- za pružanje usluga plaćanja;
- za rješavanje prigovora;
- za ostvarivanje potraživanja i obranu od potraživanja;
- za ispunjavanje zakonskih obveza koje su nametnute Voditelju obrade, osobito za porezne ili računovodstvene svrhe;
- za prijenos podataka u mreži i za ispravno funkcioniranje osnovnih funkcija Web stranice;
- za analizu načina korištenja Web stranice s ciljem poboljšanja učinkovitosti i načina usluge Korisnicima;
- kako bi se prikazani oglasi mogli prilagoditi potrebama i preferencijama Korisnika, kao i za dijeljenje sadržaja objavljenog na Web stranici putem vanjskih društvenih mreža i drugih vanjskih web stranica, uključujući u reklamne svrhe;
- za analize i statistike;
- za izravni marketing;
- u slučaju zasebne privole, osobni podaci Korisnika mogu se obrađivati i u svrhe dobivanja komercijalnih informacija.

## 4. OPSEG OBRADENIH PODATAKA

**4.1.** Voditelj obrade može obrađivati sljedeće podatke Korisnika:

- a) Ime i prezime;
- b) Adresa e-pošte;
- c) Broj mobilnog telefona;
- d) Adresa za dostavu (ulica, kućni broj, broj stana, poštanski broj, grad, država);
- e) Adresa prebivališta / poslovanja / sjedišta (ako se razlikuje od adrese za dostavu);
- f) Porezni identifikacijski broj (u slučaju Korisnika koji se ne smatraju potrošačima);
- g) Naziv tvrtke (u slučaju Korisnika koji se ne smatraju potrošačima);
- h) IP adresa uređaja;
- i) Vrsta preglednika;
- j) Informacijski i dijagnostički podaci povezani s načinima korištenja prozora;
- k) Povijest pretraživanja;
- l) Sažetak sesije;
- m) Podaci o lokaciji i drugi podaci automatski uneseni putem web preglednika.

## 5. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

**5.1.** Pravna osnova za obradu podataka Korisnika:

- a) poduzimanje potrebnih radnji prije sklapanja Ugovora s Korisnikom i tijekom njegovog izvršavanja (članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a);
- b) ispunjavanje zakonskih obveza koje su nametnute Voditelju obrade, uključujući obveze koje proizlaze iz računovodstvenih i poreznih propisa (članak 6. stavak 1. točka c) GDPR-a);
- c) legitimni interes povezan s naplatom potraživanja i obranom od potraživanja, razvojem proizvoda i usluga Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a);
- d) privola Korisnika, koja ovlašćuje Voditelja obrade da šalje komercijalne podatke u elektroničkom obliku ili da kontakтира telefonski s ciljem predstavljanja ponuda Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a).

**5.2.** Korisnik može u bilo kojem trenutku povući svoju danu privolu putem adrese e-pošte navedene na Web stranici. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka izvršene na temelju privole prije njenog povlačenja.

**5.3.** Korisnik također ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu koje se bavi zaštitom osobnih podataka.

**5.4.** Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali je nužno za sklapanje ugovora između Korisnika i Voditelja obrade ili za stvaranje računa na Web stranici.

## 6. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

**6.1.** Voditelj obrade može na Web stranici koristiti profiliranje u svrhe izravnog marketinga, ali odluke donesene od strane Voditelja obrade na temelju toga ne odnose se na sklapanje ili odbijanje sklapanja Ugovora, niti na korištenje usluga Web stranice.

**6.2.** Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu.

## 7. PRIMATELJI PODATAKA

**7.1.** Ako je to nužno potrebno za postizanje ciljeva za koje Voditelj obrade obrađuje podatke Korisnika, podaci Korisnika mogu biti proslijeđeni:

- a) organizacijama ovlaštenima za njihov primitak na temelju pravnih propisa (npr. tijela kaznenog progona, nadzorna tijela itd.);
- b) pravnim osobama koje obrađuju osobne podatke na zahtjev Voditelja obrade, tj. tvrtkama koje Voditelju obrade pružaju specifične usluge čije izvršenje uključuje obradu osobnih podataka, npr. pravne osobe koje opslužuju IT sustave ili pružaju telekomunikacijsku opremu, pravne osobe koje pružaju usluge plaćanja, pravne osobe koje pružaju računovodstvene, marketinške ili usluge zapošljavanja, pravne osobe koje pružaju kurirske ili poštanske usluge;
- c) vanjskim pravnim osobama uključenim u ugovor koji je Korisnik sklopio putem Voditelja obrade;
- d) drugim pravnim osobama koje pripadaju Grupi kojoj pripada Voditelj obrade, tj. pravnim osobama koje imaju osobni odnos s kapitalom Voditelja obrade ili s Voditeljem obrade;
- e) s ciljem nastavka usluga Voditelja obrade, ako Voditelj obrade proda poduzeće i prenese robu na novog vlasnika, osobni podaci Korisnika mogu biti preneseni na novog vlasnika.

## 8. RAZDOBLJE POHRANE PODATAKA

**8.1.** Podaci Korisnika ne pohranjuju se duže nego što je potrebno za postizanje svrha za koje su prikupljeni, tj.:

- a) tijekom razdoblja potrebnog za pravilno izvršavanje ugovora sklopljenih s Korisnikom;
- b) tijekom razdoblja korištenja korisničkog računa na Web stranici;
- c) do vremena potrebnog da Korisnik dobije sve potrebne informacije na zahtjev;
- d) tijekom razdoblja potrebnog za ostvarivanje potraživanja ili obranu od potraživanja;
- e) onoliko dugo koliko zakon zahtijeva da Voditelj obrade čuva specifične vrste podataka;
- f) dok Korisnik ne povuče svoju privolu ili ne podnese prigovor.

Voditelj obrade će izbrisati podatke Korisnika nakon isteka svih gore navedenih rokova.

## 9. SIGURNOST PODATAKA

**9.1.** Voditelj obrade čuva relevantne podatke na svojim poslužiteljima i jamči njihovu potpunu sigurnost.

**9.2.** Voditelj obrade kontinuirano provodi analizu rizika kako bi s osobnim podacima postupao na siguran način - prije svega osigurava da podacima imaju pristup samo ovlaštene osobe i samo u mjeri potrebnoj za zadatke koje obavljaju. Voditelj obrade osigurava da se sve operacije koje se izvode s osobnim podacima bilježe i da ih mogu izvoditi samo ovlašteni zaposlenici i suradnici.

## 10. PRIJENOS PODATAKA IZVAN EGP-a

Voditelj obrade obavještava da se osobni podaci Korisnika prenose izvan Europskog gospodarskog prostora. Voditelj obrade pravilno osigurava osobne podatke i pruža učinkovite mjere pravne zaštite.

## 11. ZAVRŠNE ODREDBE

**11.1.** Ako Web stranica sadrži poveznice na druge web stranice kojima ne upravlja Voditelj obrade, Voditelj obrade ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj tih web stranica, niti za razinu zaštite podataka koju pružaju upravitelji tih web stranica.

**11.2.** Voditelj obrade pridržava pravo izmjene ili dopune ovih Pravila o privatnosti. Izmjene stupaju na snagu od trenutka njihovog uvođenja.

**11.3.** Voditelj obrade koristi tzv. kolačiće, čiji se detaljni uvjeti nalaze u Pravilima o kolačićima, koja su sastavni dio Pravila Web stranice.