

Politica de Retur și Rambursare

Ați primit produsul și doriți să îl returnați? Dacă produsul pe care l-ați achiziționat se încadrează într-una dintre următoarele situații, puteți solicita o returnare. Procesul de returnare este simplu, ușor și imediat. Trebuie doar să urmați procedura descrisă mai jos pentru cazul care vi se aplică.

Cum îmi pot exercita dreptul de retragere?

Consumatorul trebuie să trimită notificarea sa de retragere în scris sau pe un alt suport durabil, deoarece îi revine sarcina de a dovedi că și-a exercitat dreptul. Consumatorul poate utiliza formularul de retragere furnizat de furnizor sau orice altă declarație clară, la alegerea sa, pentru a se retrage din contractul în cauză.

Rambursarea pentru exercitarea dreptului de retragere (conform articolului 3 din Legea 2251/94 în vigoare)

Dacă sunteți o persoană fizică (consumator) și achiziția este destinată exclusiv uzului personal, aveți dreptul de a vă retrage din contract fără a oferi un motiv, în termen de **14 zile calendaristice** de la livrarea produsului, prin returnarea acestuia.

Dreptul de retragere este valabil dacă:

- Produsul se află în starea sa originală, cu toate accesoriile și formularele însoțitoare.
- Trimiteți o declarație în acest sens înainte de expirarea termenului de 14 zile de la livrarea produsului.

Costurile de livrare: returnarea se va face prin mijloace proprii și pe cheltuiala consumatorului (în conformitate cu articolul 3 din Legea 2251/94) în termen de 14 zile calendaristice de la data retragerii (produsul este returnat prin mijloace proprii de la domiciliul dumneavoastră).

Verificare și rambursare: dacă primim produsul în acest termen și, după verificare și confirmarea stării sale bune, așa cum este descris mai sus, vă vom rambursa integral prețul plătit pentru produs. În cazul unei achiziții specifice prin plată în cont bancar, acest lucru se va face în cel mult 14 zile de la data la care ne-a fost trimis extrasul de cont.

Condiții pentru exercitarea dreptului de retragere

Vă puteți exercita dreptul de retragere în cel mult paisprezece (14) zile calendaristice de la primirea produsului, pentru a fi considerat în termen și pentru a nu necesita nicio justificare suplimentară din partea dumneavoastră.

Pentru a exercita dreptul de retragere, produsul trebuie să fie în starea sa originală, ambalajul trebuie să fie original, în stare perfectă, să nu fie deteriorat, incomplet sau să prezinte semne evidente de uzură și trebuie să includă toate accesoriile, cadourile, produsele și materialele însoțitoare.

Excepții de la dreptul de retragere

Dreptul de retragere nu se aplică în cazurile excluse de legislația și jurisprudența în vigoare, cum ar fi produsele fabricate conform specificațiilor dumneavoastră și/sau personalizate în mod clar pentru dumneavoastră, produsele care, prin natura lor, sunt complet amestecate cu alte produse după livrare, serviciile care au fost deja prestate și/sau dacă ați primit de la noi conținut digital care nu este livrat pe un suport fizic și execuția a început deja, produsele care nu pot fi returnate din motive de sănătate, sau dacă conținutul digital pe care vi l-am furnizat a fost livrat pe un suport non-fizic.

Formular de retur:

Dacă doriți să returnați un produs în acest caz, trebuie să completați "Formularul de Retur" [făcând clic aici](#).